

SEGUROS BILBAO



Cliente

Seguros Bilbao
2.000 profesionales y 400
oficinas
www.segurosbilbao.com

Beneficios

- Rápida respuesta de la empresa ante sus clientes
- Flexibilidad en las comunicaciones internas
- Disminución de costes fijos

Equipo

98 personas (92% con discapacidad)
2.150 m²

Contacto

Juan Luis Arregui, director
Pol. Legizamon
Araba kalea, 2
48450 Etxebarri
Tel.: 94 426 0061
lbgupost@lantegi.com

www.lantegi.com

Soluciones en la gestión de valijas o correo interno

Lantegi Batuak gestiona la valija o correspondencia interna de Seguros Bilbao. Para Seguros Bilbao es vital la comunicación interna entre sus departamentos, agentes y diferentes oficinas. Entre ellas figura su valija o correo interno, en el que el servicio básico consiste en: manipulación, recepción y control de la documentación procedente de las diferentes sedes.

Desafío

Dar respuesta a las necesidades de manipulación y posterior clasificación de la documentación en las valijas correspondientes atendiendo a las frecuencias de salida establecidas con Seguros Bilbao. Cada valija está identificada con su frecuencia de salida.

Solución

La documentación interna generada diariamente por Seguros Bilbao se recibe en las instalaciones de Lantegi Batuak y se realizan las siguientes tareas:

- Tratamiento y clasificación de la documentación cuyo origen y destino son diferentes edificios, departamentos y oficinas de Seguros Bilbao. Elaboración de paquetería y manipulación de documentos procedentes de la impresión variable.
- Manipulación y montaje de las diferentes modalidades de pólizas y apéndices que genera Seguros Bilbao.
- Gestión de almacén de los artículos que componen las diferentes pólizas y apéndices. (carpetas, sobres, condicionados, folletos, etc)
- Precintado y expedición de valijas.
- Gestión postal y tratamiento de la correspondencia. Tratamiento de las devoluciones de Correos para actualizar y depurar bases de datos.
- Preparación de aprovisionamientos, comprende la preparación de suministros o de materiales solicitados para campañas de marketing directo y campañas de marketing promocional.

Resultado

Lantegi Batuak gestiona actualmente, atendiendo a las frecuencias establecidas, 550 puntos de valija entre los diferentes agentes, oficinas y departamentos de Seguros Bilbao.

Este servicio es un buen ejemplo de cómo Lantegi Batuak puede aportar ventajas a sus clientes:

- Permite a la empresa responder con rapidez a los cambios del entorno
- Ayuda a construir un valor compartido
- Aumento de la flexibilidad de la organización y disminución de sus costos fijos

El centro de Publicidad directa de Lantegi Batuak emplea a 98 personas, de las que el 92% tiene algún tipo de discapacidad, (intelectual, física o sensorial o enfermedad mental). La unidad de Publicidad directa y gestión documental de Lantegi Batuak está especializada en: mailings, tratamiento de bases de datos, distribución de publicaciones, ensobrados, plegados, encuadernaciones, preimpresión e impresión digital, digitalización, destrucción confidencial de documentos, buzono y reparto de publicidad, etc.