



metro bilbao

  
lantegiBatuak



## Cliente

Metro Bilbao  
36 estaciones de metro y 746  
personas en plantilla  
[www.metrobilbao.com](http://www.metrobilbao.com)

## Beneficios

- Rápida respuesta a los cambios propios del servicio
- Flexibilidad
- Disminución de costes fijos

## Equipo de trabajo

- 3 personas en el mantenimiento diario
- Brigada móvil de cinco personas en los trabajos nocturnos
- 5 personas en el equipo de jardinería

## Contacto

Pol. Legizamon  
Bizkaia kalea, 9  
48450 Etxebarri  
Tel.: 94 426 41 00  
[servicios@lantegi.com](mailto:servicios@lantegi.com)

[www.lantegi.com](http://www.lantegi.com)

## Mantenimiento integral de estaciones de metro

Lantegi Batuak se encarga de la limpieza de las estaciones de metro de Bolueta y Etxebarri y del mantenimiento de los jardines de ésta última. Con este servicio, contribuimos a que Metro bilbao siga considerándose de manera unánime como uno de los más limpios de Europa.

### Desafío

Realizar el servicio de limpieza de mantenimiento y de jardinería en dos estaciones de Metro Bilbao, manteniendo las estaciones abiertas al público, sin crear molestias a usuarios y usuarias y con los niveles de calidad exigidos por el cliente. Esto se complementa con otros servicios de limpieza a fondo, que no se pueden realizar con los metros en funcionamiento ni con los servicios abiertos al público. Además, hay que complementar estos servicios con el mantenimiento de los jardines de la estación de Etxebarri.

### Solución

**Mantenimiento:** de lunes a domingo, en horario de mañana de 7:00 a 11:00, 365 días al año. Este servicio hace la limpieza de suelos y mobiliario de las estaciones, limpia los andenes con autofregadora y mantiene los accesos y el exterior que rodea a las estaciones con un barrido manual y recogida de residuos.

**Limpieza a fondo:** dos noches al mes, se realiza la limpieza a fondo de las estaciones: cristales, andenes con hidrolimpiadora, limpieza a fondo de bancos y mobiliario de las estaciones y limpieza de la playa de vías, donde se recogen todos los residuos y se limpia con hidrolimpiadora. Limpieza de las paradas de autobuses de la estación de Etxebarri, limpieza y retirada de la grasa de los autobuses con hidrolimpiadora y limpieza del cerramiento con pértiga.

**Jardinería:** siegas de los céspedes del exterior de la estación de Etxebarri, así como recortes y podas de arbustos y árboles, resiembra de céspedes y riegos en época estival.

### Resultado

El equipo de trabajo fijo está específicamente formado en las tareas específicas de este entorno. La composición de las brigadas permite la flexibilidad y adaptación a nuevas necesidades de Metro Bilbao. Desde 2005, cumplimos las expectativas de calidad de Metro Bilbao y damos un servicio óptimo a las personas usuarias de dichas estaciones.

La unidad de Servicios Medioambientales de Lantegi Batuak comprende los servicios de jardinería y limpieza que vienen desarrollándose desde 1984. Un equipo formado por 305 personas, especializadas en: diseño, creación y mantenimiento de espacios verdes, parques y jardines, limpieza industrial y urbana, mantenimiento de edificios y locales públicos (oficinas, polideportivos, fin de obra...).