



# MEMORIA LANTEGI BATUAK

2011



# RESUMEN DEL AÑO

Atención a las personas y reconocimientos/



En diciembre de 2011, 2.692 personas formaban parte de Lantegi Batuak (el 35% mujeres y el 65% hombres). De éstas, el 86% eran personas con discapacidad (1.580 hombres y 758 mujeres): un 65% personas con discapacidad intelectual, un 28% con discapacidad física o sensorial y un 7%, personas con enfermedad mental. Además, 89 personas estaban trabajando en empresas ordinarias a través del programa de empleo con apoyo Lanerako.



En 2011, conseguimos que todas las personas con discapacidad intelectual y trastorno mental de Lantegi Batuak contaran con un plan de apoyos individualizado.



Lantegi Batuak volvió a obtener una alta valoración por parte de sus clientes. Lo indica el estudio de satisfacción elaborado a mediados del pasado año, en el cual los resultados (40,04 puntos sobre 50) mantenían los obtenidos en el estudio anterior, en 2009.



Durante el último año, se dedicaron 26.631 horas a acciones de formación. El 73% de las personas de Lantegi Batuak participaron en alguna acción formativa. En el caso de las personas con discapacidad intelectual, este porcentaje asciende al 90%.



2011 fue un año de reconocimientos para Lantegi Batuak. Entre ellos, destaca el premio Integra BBVA, que reconoce las iniciativas innovadoras que generan empleo para personas con discapacidad. Además, recogimos el premio Empresa Sostenible, de manos de Lan Ekintza, el premio Integración Social de la asociación Bizkaired y el Construir Bizkaia, otorgado por ASCOBI.



En 2011, terminó el primer plan de igualdad de Lantegi Batuak. Se realizaron diversas acciones formativas, sobre sensibilización en igualdad, uso del lenguaje inclusivo e incorporación de la perspectiva de género en la gestión de proyectos. Comenzó a sistematizarse la recogida de datos desagregados por sexo y la incorporación de la perspectiva de género en el análisis de los puestos de trabajo. Todas estas acciones se vieron reforzadas por el reconocimiento de Emakunde a Lantegi Batuak como entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

1

149 nuevas oportunidades laborales

2

Planes de Apoyo Individualizado PAI

3

Valoración positiva de los clientes

4

Formación para el 70% de las personas

5

Reconocimientos

6

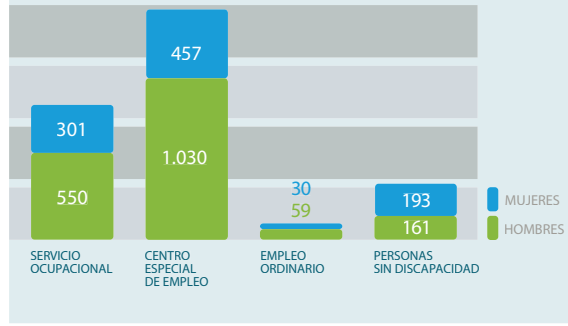
Igualdad

2011

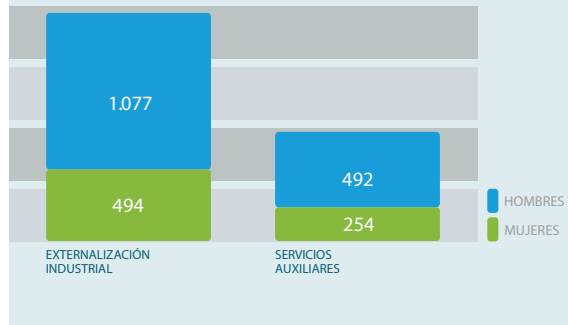
## LANTEGI BATUAK EN CIFRAS

2.692 personas formaban parte de Lantegi Batuak. De éstas, el 86% eran personas con discapacidad/

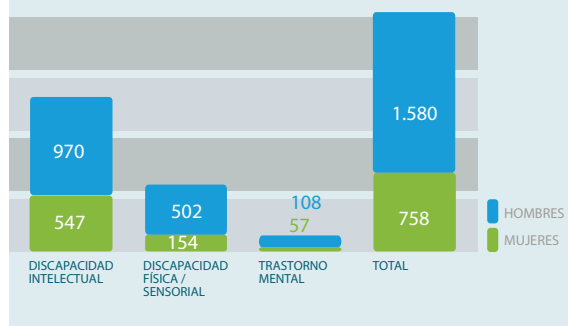
### DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS POR MODALIDAD/



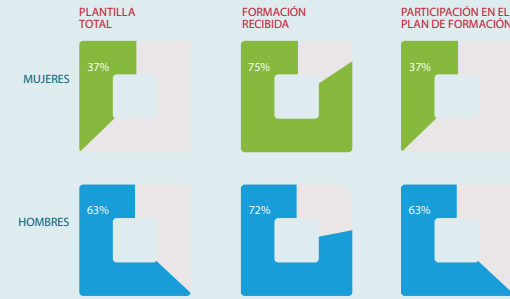
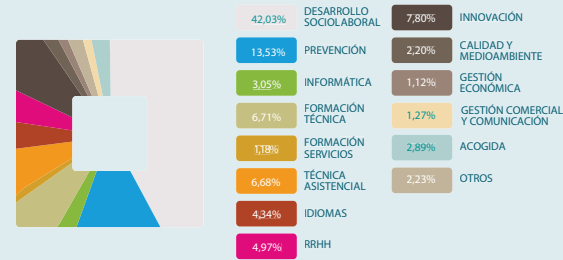
### PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN INDUSTRIAL Y SERVICIOS/



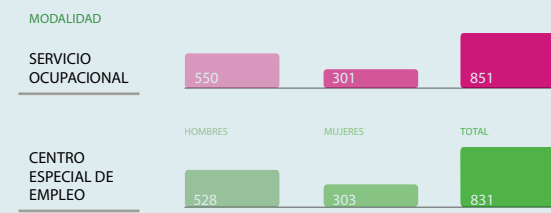
### PERSONAS SEGÚN SU DISCAPACIDAD/



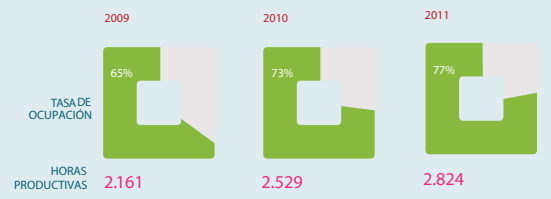
### ACCIONES DE FORMACIÓN/ ÁREAS FORMATIVAS



### Nº DE PERSONAS CON PAI EN 2011/



### TASA DE OCUPACIÓN Y HORAS PRODUCTIVAS/

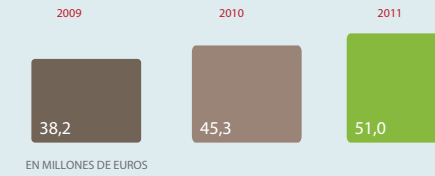


### CUADRO PRINCIPALES MAGNITUDES/

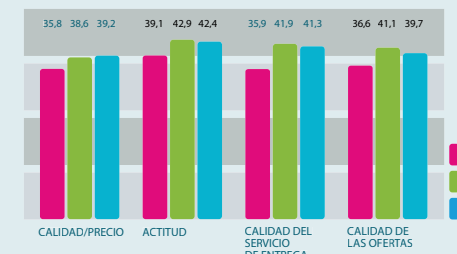
	REALIZADO	PREVISTO	% REAL
OPORTUNIDADES LABORALES GENERADAS (SO Y CEE)	126	0	
TRANSICIONES A EO	23	21	110%
PROMOCIONES DE SO A CEE	27	17	159%
VA/PER	0,81	0,81	100%
INVERSIONES ORDINARIAS	1.783.513	2.160.000	83%
INVERSIONES EXTRAORDINARIAS	3.349.647	4.700.000	71%

### VENTAS/

#### EVOLUCIÓN DE LAS VENTAS



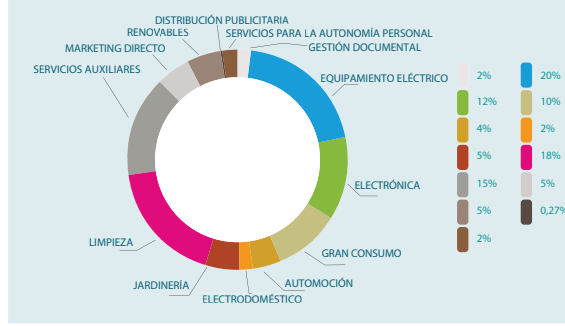
### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE/ SATISFACCIÓN GENERAL



### SATISFACCIÓN POR ÁREAS



### DIVERSIFICACIÓN POR SECTORES DE ACTIVIDAD/



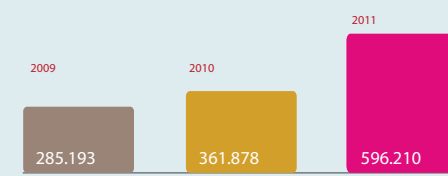
### REPERCUSIÓN SOCIAL/ APARICIONES EN MEDIOS ESCRITOS



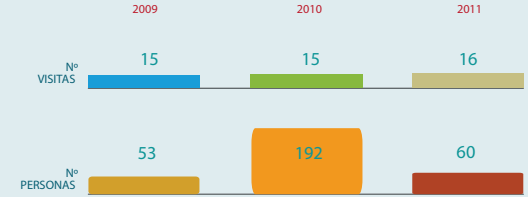
### VISITAS A LA WEB



### PÁGINAS VISTAS



### VISITAS



### PERSONAS



# MEMORIA 2011

**SEGUIMOS ADELANTE 3**

**LAS PERSONAS 4**

**EMPRESAS E INSTITUCIONES 6**

**RELACIONES CON LA COMUNIDAD 8**



lantegiBatuak

## SEGUIMOS ADELANTE



Lantegi Batuak es una organización no lucrativa que genera oportunidades laborales adaptadas a las personas con discapacidad, preferentemente intelectual y de Bizkaia, con el fin de lograr su máximo desarrollo y calidad de vida.

Creamos y gestionamos iniciativas sostenibles y competitivas, promovemos la empleabilidad de las personas con discapacidad, a las que posibilitamos diferentes itinerarios de inserción sociolaboral, abarcando desde la orientación y la formación, a los programas ocupacionales y especiales de empleo, hasta la intermediación, para favorecer la consecución de empleo normalizado.

### VALORES PARA UNA NUEVA ESTRATEGIA

Nuestros valores, entendidos como los criterios y pautas de actuación que guían nuestra gestión, siguen vigentes. Nos basamos en un sistema sin ánimo de lucro, que reinvierte sus beneficios en los fines de la organización.

Además, pretendemos compartir un proyecto común orientado a las personas, apoyándonos en una gestión participativa, ética, solidaria, dinámica, sostenible, eficaz y eficiente, buscando la innovación y adaptación al cambio, potenciando la estabilidad laboral y trabajando para la implicación y la satisfacción de las personas, los clientes y la comunidad que nos rodea.

Queremos ser un modelo de referencia en la prestación de servicios de apoyo para el desarrollo y empleabilidad de las personas con discapacidad, promoviendo oportunidades laborales de calidad.

Para lograrlo, deberemos centrarnos en las personas con discapacidad, asegurando la consolidación y sostenibilidad del proyecto, conjugando la generación de recursos con la obtención de los apoyos necesarios, en el contexto social y laboral en el que operamos.

### UNA REFLEXIÓN PARA NUESTRA ESTRATEGIA 2012-2014

Hemos finalizado el periodo 2009-2011 cumpliendo con las expectativas. Hemos crecido en el empleo y en el resultado de nuestras actividades económicas, pero la situación de crisis

permanece e incluso se agrava, por lo que el balance que tenemos de 2011 nos ayuda a sentar las bases para los siguientes tres años.

En la situación en la que estamos, para el periodo 2012-2014 nos hemos planteado unos objetivos especialmente ambiciosos pues, a pesar de las dificultades, queremos mantener el nivel y la calidad del empleo de las personas con discapacidad, recuperar la competitividad para reforzar nuestra autonomía, controlar la lista de espera de las personas con discapacidad intelectual y acompañar las inversiones a las nuevas necesidades. Para ello, debemos seguir innovando en la generación de oportunidades laborales y en el desarrollo sociolaboral de las personas con discapacidad. Y por supuesto, implicando a todas las personas de Lantegi Batuak en el desarrollo, la sostenibilidad y la viabilidad de nuestro proyecto.

Hugo Baroja Fernández

Presidente de Fundación Lantegi Batuak

# LAS PERSONAS

*Una a una, las personas  
son lo que construye y hace  
crecer Lantegi Batuak*

---



**149** *oportunidades laborales creadas en 2011, 126 en CEE y 23 en empresas ordinarias*

**2.338** *personas con discapacidad en 2011*  
758 mujeres y 1.580 hombres

**89** *personas con discapacidad intelectual en empresas ordinarias*  
a través del programa Lanerako de empleo con apoyo

**144** *acciones formativas para 1.251 hombres y 711 mujeres de Lantegi Batuak*

**1.574** *personas con discapacidad intelectual con un plan de apoyos individualizado y más de 6.200 metas creadas en 2011*

El **PLAN DE IGUALDAD** ha finalizado su primera fase en 2011. Las principales acciones llevadas a cabo dentro de este plan pasan por:

Acciones de sensibilización internas y externas sobre igualdad, utilizando canales de comunicación clásicos (tablones de anuncios, circulares) como las nuevas tecnologías (redes sociales, página web, blog...).

Formación en igualdad: se realizaron cursos sobre género e igualdad de oportunidades y en incorporación de la perspectiva de género en proyectos.

Incorporación de la perspectiva de género en recogida de datos, que sirva de base para el análisis y la toma de decisiones, así como de indicadores específicos en el cuadro de indicadores de gestión. También se incorporó el principio de igualdad en las descripciones de los puestos de trabajo.

Por otro lado, a través del **PROGRAMA ERGOHOBE BANAKA**, se realizaron 39 adecuaciones individualizadas y más de 600 personas han sido beneficiarias del programa en 2011.



# EMPRESAS E INSTITUCIONES

*Ofrecemos soluciones  
integrales y sostenibles.  
Nos comprometemos  
y aportamos un valor  
añadido: la responsabilidad*



**100** *nuevos clientes en 2011, que representaron 1,3 millones de euros*  
(el 2,5 % de las ventas del ejercicio)

**19** *municipios confiaron el cuidado de sus jardines y edificios públicos a Lantegi Batuak*

**40,04 SOBRE 50** *fue la valoración de nuestros clientes acerca de los servicios ofrecidos.*

Además, abrimos una nueva **BASE LOGÍSTICA PARA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES** en Etxebarri, para dar servicio a los clientes del sector público y privado, centralizando y optimizando nuestros recursos. Ubicada en el polígono Legizamon, cuenta con 1.200 metros cuadrados, de los cuales 294 están dedicados a oficinas y salas de reuniones y 904 a almacén, parking de vehículos, etc. La puesta en marcha de estas instalaciones fue posible gracias también a la colaboración de Obra Social de BBK, que aportó 17.000 €, y Fundación Iberdrola, cuya ayuda, dentro del programa "Energía para el compromiso" fue de 20.000 €.

En 2011 comenzó a funcionar el nuevo **CENTRO DE GETXO**, que alberga el centro de excelencia en gestión documental, Dokudea y el centro de actividades electrónicas. El centro de Getxo ha sido un ejemplo de colaboración institucional, ya que en este proyecto han colaborado el Ayuntamiento de Getxo, que cedió el terreno de 4.600 m<sup>2</sup> para la construcción del edificio, junto con Diputación Foral de Bizkaia y BBK Obra Social, cuyo apoyo financiero fue de 1,4 y un millón de euros, respectivamente.

En 2011, además, finalizaron las obras de acondicionamiento de **BBKBILBAOGOODHOSTEL**, albergue urbano con capacidad para 104 personas gestionado por personas con discapacidad. En este caso, contamos con la colaboración de BBK. Su obra social nos cedió el edificio en el que está enclavado y, además, donó 1,6 millones de euros del Fondo Solidario de BBK Solidarioa.

# RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

*Como empresa social,  
aportamos experiencia,  
compromiso y valores.  
Porque ante todo, somos  
personas capaces*



**MAYO** *Publicamos un estudio sobre envejecimiento y deterioro de las personas con discapacidad intelectual*

*Recibimos el premio Integra BBVA*

**JULIO** *Formamos parte del foro de empleo con apoyo, para trabajar por la normalización del empleo de las personas con discapacidad intelectual*

**FOROS** *Continuamos colaborando con el Museo de Bellas Artes de Bilbao, en talleres que fomentan la creatividad, la autonomía y la expresión artística*

En mayo presentamos el **ESTUDIO SOBRE ENVEJECIMIENTO Y DETERIORO** de las personas con discapacidad intelectual, con el objetivo de diseñar nuevas acciones encaminadas a mejorar la participación y autonomía de las personas con discapacidad intelectual que están en proceso de envejecimiento. Estas acciones están encaminadas a prevenir la pérdida del puesto de trabajo, el deterioro su calidad de vida y el riesgo de discriminación.

Además del premio Integra BBVA 2011, Lantegi Batuak fue **RECONOCIDA** con el premio Empresa Sostenible, otorgado por Lan Ekintza Bilbao, el premio Integración Social de la asociación Bizkaiared y el premio Construir Bizkaia de la Asociación de Constructores y Promotores de Bizkaia. Emakunde nos reconoció como entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Lantegi Batuak puso en marcha, en colaboración con la Universidad de Deusto, la primera **CONVOCATORIA DE BECAS** para personas con discapacidad, a través de la cual estudiantes con discapacidad que están cursando estudios universitarios pueden ampliar sus conocimientos y ponerlos en práctica en nuestra organización.

**WEB** *Se pone en marcha una nueva web, con mejores recursos, más contenidos y un blog*

**596.200** *visitas recibidas a esta nueva web*

**60** *personas visitaron Lantegi Batuak, para conocer nuestras actividades y compartir experiencias*

**340** *Apariciones en medios de comunicación escritos y on-line*

En 2011 completamos nuestra presencia en internet con la puesta en marcha de la nueva web, con más contenidos, un espacio dedicado a la innovación y la cooperación entre organizaciones y un blog. Se optimizó la descarga gratuita de las publicaciones y se añadió la posibilidad de suscribirse a la revista Lan Hotsa. Por otro lado, aterrizamos en Facebook y Twitter con perfiles propios. Desde que comenzamos a utilizar estos canales, nos siguen **278** personas en Twitter y **291** personas y organizaciones en Facebook.

El pasado año continuamos participando en **FOROS Y ENCUENTROS**, compartiendo nuestra experiencia y aprendiendo con otras organizaciones y profesionales. Así, hemos formado parte del Master en inclusión social de la Universidad de Deusto y del curso "Discapacidad, planificación centrada en la persona y empleo con apoyo" en Sao Paulo. Estuvimos en la feria sobre empleo Deustulan, organizada por la Universidad de Deusto, y aportamos nuestra experiencia y reflexionamos sobre las capacidades de trabajo de las personas con discapacidad en los grupos de Visión y Solidaridad de Leroy Merlin. También asistimos a la Jornada de AEDIPE sobre el empleo de personas con discapacidad.

Desde el punto de vista industrial, estuvimos en el Foro de compras organizado por Fundación ICIL y en el encuentro "La dimensión social de los negocios: marketing rentable o convicción política" organizado por el Colegio Vasco de Economistas. También contamos nuestra experiencia en el programa Disonancias en TKnika (el centro de innovación para la formación profesional).

En el último trimestre, estuvimos presentes en el "Congreso internacional para la innovación social" en Córdoba y en las "Primeras jornadas sobre inserción social de los atletas paralímpicos" celebradas en Valencia. Asimismo, estuvimos en el primer encuentro formativo sobre inserción laboral de personas con discapacidad de la Universidad de Deusto.

En 2011, además, participamos en las **FERIAS** Subcontratación y Nagusi, celebradas en el BEC, dando a conocer nuestras actividades industriales y Etxejan. También asistimos al encuentro Ciudades Digitales en el palacio Euskalduna.